



# QUALITY PARTNERS

Votre performance, notre priorité !

## Nos Services

- **Activité Team building**
- **Accompagnement à la Certification**
- **Audit Qualité**
- **Démarche Qualité Pas à Pas**
- **Formations**
- **Appui Conseils - Pilotage et Performance**
- **Plan Stratégique**
- **Tableaux de Bord**
- **Elaboration et relecture de Manuel de Procédures**
- **Cartographie des Risques et Opportunités**
- **Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)**
- **Management des Projets**
- **Gestion des Ressources Humaines**
- **Gestion des Archives**



Contactez-nous pour devenir  
partenaire - Apporteur d'affaires.



+229 64 75 33 45 +229 95 56 36 16 +229 66 82 17 71



contact@qualitypartners.org



www.qualitypartners.org

QUALITY PARTNERS est un Cabinet qui met à votre disposition un large réseau d'experts dans divers domaines tournés vers la fourniture de services de qualité, axés sur la quête perpétuelle de performance des organismes. De ce fait, chacun des experts consultants s'engage avec professionnalisme à vous fournir des services avec valeur ajoutée en vue d'assurer le positionnement stratégique de votre organisme par rapport aux concurrents.

Ils présentent divers profils certifiés par les organismes internationaux.

## Audits Qualité

En passant au peigne fin votre système, nous mettons en œuvre des audits qualité de grande facture qui nous permettent de faire un état des lieux complet. A cet effet, nous vous proposons des :

- Audits diagnostics
- Assistance à l'exécution des audits
- Audits processus (ciblage des processus clés à auditer)
- Audits à blanc
- Audits de certification

## Externalisation de la Gestion du Système de Management

Quality Partners prend en charge les fonctions de pilotage du système mise en place au sein de votre organisme afin de vous permettre de vous consacrer totalement au volet opérationnel lié à votre mission. Vous bénéficiez des prestations d'un expert disponible et totalement accessible.

## Management des Projets

Nos prestations de services liées à la gestion de projets s'appliquent à l'ensemble des phases du projet, de la planification jusqu'à la livraison définitive de votre projet quel que soit le secteur concerné. Nous intervenons également dans le cadre de la gestion d'une phase spécifique du cycle, y compris l'élaboration du Business plan et plan financier pour vos projet d'entreprise/ startup.

## Gestion des Ressources Humaines

Que vous soyez une grosse boîte ou une PME, nous vous offrons des services dans les domaines du recrutement, team Building, Audit social, Formations, Externalisation RH. Nous vous proposons un package de services qui vous permettent d'améliorer le système de management des ressources humaines au sein de votre organisme.

## DOMAINES D'ACTIVITÉS

### Mise en Place de la Démarche Qualité

Ce service consiste à réorganiser le fonctionnement organisationnel de votre structure sans une obligation d'aboutir à une certification ISO. L'objectif étant tout simplement d'assainir le fonctionnement en interne à travers la mise en place de procédures viables autant sur le plan documentaire que dans la pratique.

### Accompagnement à la Certification ISO

Si votre ambition est de vous faire certifier sur une norme ISO, nous mettons en place un programme organisé et planifié afin de vous conduire vers le succès lors de l'audit de certification, tout en vous assurant à long terme la libération de service de qualité. Nous vous offrons une implémentation et une appropriation efficace de la (des) norme(s) choisie(s).

### Formations

Nous vous proposons des formations sur mesure en fonction de vos besoins latents ou exprimés. Dans l'optique de rendre vos équipes plus compétitives et productives. Pour profiter de toutes nos offres, contactez-nous pour accéder à notre catalogue des formations.

### Appui Conseil - Pilotage et Performance

La prestation comporte plusieurs volets dont principalement :

- Médiation recouvrement
- Pilotage et suivi de la performance (Anticipation – Pilotage – Correction)
- Conception d'outils de pilotage tels que les manuels de procédures
- Définition de stratégies et politiques
- Le déploiement des stratégies Marketing

### Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)

La Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) va du devenir du monde et de sa capacité à atteindre les ODD. Chaque entreprise à sa part de responsabilité dans la préservation d'un monde meilleur à travers le respect des principes RSE. Nous nous chargeons de vous appuyer pour la mise en place d'une politique RSE, d'un plan d'actions et veillons à leur mise en œuvre et l'évaluation de l'impact de vos actions RSE.

### Gestion des Archives

Quality Partners vous propose ses services : conseil en archivages, définition d'une politique de gestion des archives, formation et audit du système d'archivage mise en place et vous accompagne pour une amélioration de la gestion moderne des archives afin de vous permettre de mieux prévenir les divers risques liés à la préservation des documents.



# DÉMARCHE QUALITÉ PAS À PAS

**Préparez la certification de votre organisme à votre rythme.**

**Réorganisez votre organisme à votre rythme.**

## Mise en place d'un dispositif pour le déploiement des actions de surveillance mesure et analyse des performances

- Doter votre organisme des outils nécessaires pour la programmation et mise en œuvre des activités pour avoir l'accès aux données et l'analyse de la performance organisationnelle.

## Mise en place des outils de pilotage par objectifs et par approche risques

- Assurer à votre organisme un progrès optimal sur les modes de pilotage et favoriser l'amélioration des performances par l'anticipation sur les situations critiques.

## Elaboration de la politique d'entreprise et la déclinaison des valeurs

- Doter votre organisme d'une politique globale visant la satisfaction de la clientèle et son développement, mais également d'une culture d'entreprise.

## Assistance pour l'analyse du contexte de l'organisation et de la mise en place d'un plan d'actions

- Permettre à votre organisme de recueillir et analyser les éléments déterminants pour une maîtrise de son environnement, son développement et pouvoir mettre en place un plan de préconisations.

## Assistance pour la mise en place des outils de communication sur les rôles, responsabilités et autorités

- Appuyer votre organisme dans le cadre de la mise en place du répertoire des compétences, la clarification et la formalisation des données sur les rôles, responsabilités et autorités au niveau de chaque fonction.



## Mise en place d'un système d'évaluation du personnel et de reconnaissance des efforts

- Formaliser pour le compte de votre organisme le(s) mécanisme(s) d'évaluation des performances et de reconnaissance des efforts.

## Mise en place d'un système de sauvegarde des acquis et connaissances organisationnelles

- Assurer à votre organisme une capacité de résilience en cas de mobilité des ressources humaines ou de changements, ainsi qu'une proactivité grâce à la capitalisation sur les expériences.


### Notre Périmètre d'intervention

 Bénin

 Cameroun

 Djibouti

 Mali

 R.D Congo


 Togo

 Burkina Faso

 Congo

 Gabon

 Niger

 R.Centraficaine

 Tchad

 Burundi

 Côte d'Ivoire

 Guinée conakry

 Rwanda

 Sénégal

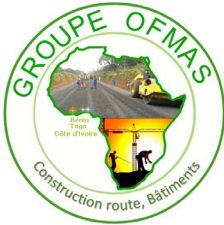
# NOTRE CATALOGUE DE FORMATIONS

## Catégories



- Système de management et normes
- Satisfaction de la clientèle
- Conception pilotage et audit
- Gestion des ressources humaines
- Performance et amélioration continue

 Ils nous ont fait confiance



**Choisir nos services, c'est opter pour une prestation dynamique et conforme aux réalités du moment afin de permettre l'atteinte des objectifs visés.**



**Votre performance, notre priorité !**



quality partners officiel



+229 64 75 33 45 +229 95 56 36 16 +229 66 82 17 71



contact@qualitypartners.org



www.qualitypartners.org