



Votre performance, notre priorité !

CATALOGUE DE FORMATIONS 2023

Notre force

Expertise des consultants assurant les prestations ainsi que le mécanisme d'exécution des services de formation pour la satisfaction des commanditaires.

+229 95 56 36 16 +229 66 82 17 71 +229 64 75 33 45

contact@qualitypartners.org

www.qualitypartners.org

[quality partners officiel](#)





SOMMAIRE

Formations

Sous-catégorie I : SATISFACTION DE LA CLIENTELE page 4

Sous-catégorie II : PERFORMANCE ET AMELIORATION CONTINUE page 6

Sous-catégorie III : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES page 10

Sous-catégorie IV : SYSTEMES DE MANAGEMENT ET NORMES page 16

Sous-catégorie V : CONCEPTION - PILOTAGE ET AUDITS page 18

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES FORMATIONS page 22

PARLONS DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES page 24

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS page 25

VALEUR AJOUTÉE DE NOS SERVICES DE FORMATION AU CLIENT

Prise en compte de l'évolution des connaissances et pratiques dans les domaines de formation suivies par les participants.

TYPES DE FORMATIONS

- Formation continue en
- ▶ présentiel
 - ▶ en ligne
 - ▶ mixte

Elles peuvent être inter ou intra-organismes selon vos objectifs.

CIBLES AU SEIN DES ORGANISMES

- ▶ Décideurs ou actionnaires
- ▶ Responsables
- ▶ cadres
- ▶ agents opérationnelle

Note: Pour les formations , la logistique est à notre charge, possibilité de variation des coûts lorsque le lieu d'exécution de la session de formation est hors du Bénin.

Votre performance, notre priorité !



SATISFACTION DE LA CLIENTELE

RÉFÉRENCE	THÉMATIQUE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
QP-SC / 01	ECOUTER ET COMPRENDRE LES BESOINS DE SON CLIENT	<p>A la fin de cette formation, l'apprenant pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablir des enjeux et impacts de la relation client ▪ Améliorer sa capacité d'écoute client ▪ Etablir le lien entre « Relation client et la qualité de service » ▪ Optimiser ses attitudes et ses capacités relationnelles ▪ Maîtriser les techniques de gestion de la relation commerciale ▪ Revitaliser sa dynamique de l'entretien
QP-SC / 02	ÊTRE ORIENTÉ CLIENT : UNE STRATEGIE GAGNANTE	<p>A la fin de cette formation, l'apprenant pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Établir les enjeux et impacts de la relation client ▪ Établir le diagnostic de son savoir-être vis-à-vis du client ▪ Identifier les besoins énoncés et les besoins cachés ▪ Valoriser et satisfaire le client pour une performance accrue ▪ Instaurer une orientation « satisfaction client » au sein des équipes
QP-SC / 03	MESURE DE LA SATISFACTION DES CLIENTS : LES ETAPES ET PROCEDURES	<p>A la fin de la formation, les participants auront une connaissance avérée des procédures construire, déployer une enquête de satisfaction client.</p>

VOUS FORMER POUR VOUS VOIR PERFORMER

PUBLIC CONCERNE	DUREE ET PERIODES	COÛT PAR PARTICIPANT
Conseillers commerciaux, Chefs de projets, Tout agent en contact avec les clients internes ou externes, Responsable Qualité, Personnel	03 jours Avril-Août 2023	450.000 FCFA
Toute personne impliquée dans le face-à-face commercial	03 jours Juin-Octobre 2023	450.000 FCFA
Responsable Qualité, Responsables commerciaux, Personnel en relation avec les clients	02 jours Mars-Juillet 2023	320.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.



PERFORMANCE ET AMELIORATION CONTINUE

RÉFÉRENCE	THÉMATIQUE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
QP-PAC 01	LE MANAGEMENT DES RISQUES POUR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS	<p>A la fin de cette formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyser et gérer l'ensemble des risques Proposer et coordonner la mise en place des plans d'actions pour réduire et / ou changer le profil de ces risques Aider à diffuser les meilleures pratiques et la culture de gestion des risques
QP-PAC 02	A LA DECOUVERTE DES OUTILS ET METHODES D'AMELIORATION CONTINUE	<p>A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaître les principaux outils nécessaires à la mise en œuvre efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue Appréhender l'aspect pratique d'utilisation des outils de surveillances de la performance et de recueil des écarts Doter son équipe de la capacité d'animer un cercle de qualité
QP-PAC 03	RESOLUTION DE PROBLEME POUR AMELIORER VOS PERFORMANCES	<p>À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer et animer efficacement une équipe de résolution de problème S'approprier efficacement les outils et méthodes, pour la résolution des problèmes et écarts

VOUS FORMER POUR VOUS VOIR PERFORMER

PUBLIC CONCERNE	DUREE ET PERIODES	COÛT PAR PARTICIPANT
Responsables d'entreprise ou de direction, Responsable qualité, animateur qualité et toute personne impliquée dans une démarche qualité	04 jours Mai- Octobre 2023	560.000 FCFA
Responsables d'entreprise ou de direction, Responsable qualité, animateur qualité et toute personne impliquée dans une démarche qualité	03 jours Mars-Juin-Octobre 2023	450.000 FCFA
Dirigeants, Cadres, Personnel opérationnel	02 jours Février-Juillet 2023	320.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.

QP-PAC | 04CARTOGRAPHIE DES
FLUX DE VALEUR**A la fin de la formation, le participant sera capable de :**

- Réaliser leurs propres VSM actuelles et VSM cibles sur les processus de flux d'information
- Utiliser la "cartographie des flux de création de valeur" pour définir et planifier les chantiers stratégiques à réaliser en vue d'améliorer les délais et la rentabilité de l'entreprise
- Identifier des problèmes et rechercher les changements par une approche participative
- Former l'équipe projet aux principes de base de la "réalisation au plus juste"

Personnel de direction,
Responsable de service ou direction,
Spécialiste / Planificateur,
Chef de production

04 jours

Mai-Juillet
2023**800.000 FCFA****QP-PAC | 05**INTRODUCTION A LA
DEMARCHE LEAN
SIX SIGMA**Cette formation permettra aux participants de :**

- Découvrir la démarche Lean Sigma
 - Comprendre l'intérêt de la démarche Lean Sigma
- A l'issue de cette formation, vous serez capable de :**
- Acquérir les compétences pour la conduite des projets Six Sigma
 - Acquérir les connaissances sur culture qualité y compris les facteurs clés de succès
 - Comprendre la dynamique d'amélioration au quotidien

Chef de projet, Manager/ responsable de service ou direction ,
Responsable d'un système de management et toute personne impliquée dans une démarche qualité, Consultant

05 jours

Juillet-Novembre
2023**650.000 FCFA****QP-PAC | 06**LEAN MANAGEMENT
DANS LES SERVICES**A l'issue de cette formation, vous serez capable de :**

- Identifier les projets sur lesquels appliquer le Lean Management
- Pouvoir déterminer les outils applicables à une situation
- Maîtriser les étapes du déploiement du Lean Management
- Améliorer les compétences et la productivité des agents
- Augmenter la qualité de service client
- Réduire les délais de traitement des demandes et réclamations
- Assurer une meilleure réactivité du personnel commercial

Responsable de service ou Direction,
Responsable d'un système de management, Cadre

04 jours

Juillet-Décembre
2023**560.000 FCFA****QP-PAC | 07**REDACTION ET
GESTION DE
DOCUMENTS
QUALITE**A la fin de cette formation, les participants auraient acquis les compétences nécessaires pour :**

- Établir une liste de la documentation utile à la mise en œuvre du système de management de la Qualité
- Développer des formats, un mode de rédaction et de présentation clair, simple et précis pour la documentation afin d'assurer la traçabilité des informations
- Mettre en place une gestion efficace de la documentation
- Mettre en place une procédure de sauvegarde de la documentation

Responsable Qualité,
Pilotes processus ,
Personnel des organismes

02 jours

Janvier-Juin
2023**320.000 FCFA****NOTES
IMPORTANTES**

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.

8

Votre performance, notre priorité !

+229 64 75 33 45 +229 95 56 36 16 +229 66 82 17 71
 contact@qualitypartners.org www.qualitypartners.org

9

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

RÉFÉRENCE	THÉMATIQUE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
QP-GRH 01	RECRUTER ET INTÉGRER EFFICACEMENT	<p>Cette formation permettra aux participants de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les enjeux d'un recrutement et d'une intégration réussie Mettre en œuvre les étapes fondamentales d'un recrutement Concevoir et mettre en œuvre un parcours d'intégration
QP-GRH 02	DEVENIR MANAGER PRO	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Piloter la stratégie RH dans un contexte international Manager et développer les compétences Manager des équipes dans un contexte de changement Manager la sécurité et le bien-être au travail Manager les relations sociales individuelles Manager le dialogue social Piloter la rémunération et la masse salariale
QP-GRH 03	MANAGEMENT DES ÉQUIPES DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT	<p>Cette formation permettra aux participants d'acquérir des compétences dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'exploitation des principes du management du changement La conduite des projets dans un contexte de changement La gestion des résistances
QP-GRH 04	MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) ET DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)	<p>Cette formation permettra à chaque participant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les fondements, l'organisation de la prévention et les enjeux liés à la Santé au travail Contribuer à la construction et pérennisation de la démarche d'amélioration de la QVT Identifier les acteurs clés de la prévention des RPS

VOUS FORMER POUR VOUS VOIR PERFORMER

PUBLIC CONCERNE	DUREE ET PERIODES	COÛT PAR PARTICIPANT
Responsable des RH et ses collaborateurs	03 jours Mars-Septembre 2023	560.000 FCFA
Responsables à divers niveaux au sein d'une organisation	03 jours Mai-Août 2023	450.000 FCFA
Directeurs, Responsables de service et cadres ayant des collaborateurs	03 jours Juin-Novembre 2023	450.000 FCFA
Toute personne désireuse	05 jours Mars-Septembre 2023	650.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.

QP-GRH 05	CONDUITE DU DIALOGUE SOCIAL	<p>Cette formation permettra aux participants d'acquérir les compétences pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Négocier avec les partenaires sociaux Piloter les relations avec les partenaires sociaux Gérer efficacement les licenciements économiques et Plans de Sauvegarde de l'Emploi (PSE) 	Décideurs ou actionnaires, Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Juin–Novembre 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 06	MANAGER SON EQUIPE AU QUOTIDIEN	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Différencier ses pratiques de management en fonction du profil de ses collaborateurs Évaluer les compétences et accompagner l'évolution individuelle de chacun Développer des relations hautement professionnelles avec ses collaborateurs Acquérir les outils nécessaires et déjouer les pièges 	Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Mars–Septembre 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 07	LES COMPETENCES MANAGERIALES	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Offrir à son équipe un leadership construit sur une vision collective et une confiance partagée Piloter un projet et rassembler des compétences transversales. Faire fructifier un capital-compétences : recrutement, intégration, évaluation et formation Découvrir la panoplie complète des outils de motivation. Dénouer les conflits individuels ou collectifs : comment éviter de devenir le bouc émissaire Introduire le changement de façon motivante. 	Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Mars–Septembre 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 08	DEVELOPPER SA PERFORMANCE RELATIONNELLE	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> S'affirmer avec souplesse au travail Développer son intelligence émotionnelle Communiquer de façon positive Faire face aux attitudes négatives 	Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs ou toute personne	03 jours Mai–Août 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 09	GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire face aux personnes réputées difficiles et aux désordres qu'elles suscitent Agir sur les mécanismes cachés qui les rendent parfois difficiles Gérer les phénomènes de conflits personnels, de démotivation et de contre-productivité qui en découlent Protéger sa concentration et son efficacité professionnelle des personnalités difficiles 	Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Juin–Novembre 2023	450.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.



QP-GRH 10	MECANISMES D'AMELIORATION DE L'EFFICACITE PROFESSIONNELLE	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Clarifier ses priorités authentiques et développer les compétences nécessaires. Optimiser l'organisation de son temps. Réguler son exposition au stress. Rester efficace dans les situations de crise ou de fatigue. 	Toute personne	03 jours Mai-Août 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 11	LE TEMPS : MODE D'EMPLOI, OSER ALLER A L'ESSENTIEL	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Redéfinir ses priorités pour retrouver la maîtrise de son temps. Savoir se protéger de l'éparpillement, des dérangements, des sollicitations continues. Maintenir des relations de qualité lorsque le temps se comprime et s'accélère. Savoir communiquer de manière optimale en un temps minimal : faire passer efficacement des messages dans l'urgence. 	Toute personne	03 jours Mars-Septembre 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 12	DEVELOPPER SES COMPETENCES EN RELATION COMMERCIALE	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Maîtriser les mécanismes de la négociation et de la prestation de service. Développer des compétences commerciales pour personnaliser la relation client. Faire émerger des besoins et conclure une vente additionnelle. Développer des attitudes de Qualité de Service pour fidéliser sa clientèle. 	Toute personne en contact avec des partenaires ou la clientèle	05 jours Août-Novembre 2023	650.000 FCFA
QP-GRH 13	ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Incarner le changement et préserver la cohésion de son équipe. Accompagner ses équipes dans la mise en place du changement. Utiliser les bons leviers de communication pour faire adhérer. Décoder et transformer les résistances individuelles. 	Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Mars-Septembre 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 14	DYNAMISER SON ESTIME DE SOI	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les fondements, les contradictions et les fluctuations de son estime de soi. Apprendre à relativiser le stress et à se dissocier de ses émotions dans un contexte professionnel. Faire face aux menaces directes ou indirectes : remises en cause, critiques blessantes et manipulations. Gagner en autonomie et se donner les moyens d'évoluer vers plus de responsabilités. 	Toute personne	03 Jours Mai-Août 2023	450.000 FCFA
QP-GRH 15	EVALUEZ LES COMPETENCES POUR DEVELOPPER LA PERFORMANCE	<p>A la fin de la formation, le participant pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"> Maîtriser les processus RH concernés : évaluation des performances, formation et mobilité. Mettre en place et exploiter les outils adaptés 	Responsables RH, Directeurs, Responsables d'équipe, cadres ayant des collaborateurs	03 jours Mars-Septembre 2023	450.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.



SYSTEMES DE MANAGEMENT ET NORMES

RÉFÉRENCE	THÉMATIQUE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
QP-SMN 01	SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE DANS LA CHAINE D'APPROVISIONNEMENT (SCA) SELON L'ISO 28000	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appréhender les concepts fondamentaux d'un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement Appréhender les exigences applicables à un système de management de la sûreté y compris les aspects cruciaux pour l'assurance sûreté d'une chaîne d'approvisionnement Conseiller sur les meilleures pratiques à mettre en oeuvre au sein d'un Système de Management SCA Mettre en oeuvre et gérer efficacement un Système de Management SCA
QP-SMN 02	RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES : MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE SUIVANT L'ISO 26000	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les principes directeurs du développement durable et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises Comprendre les lignes directrices de l'ISO 26000 Prendre connaissance des modalités de mise en oeuvre de la RSE au sein de l'entreprise ou l'organisme Pouvoir repérer des pistes d'actions individuelles et collectives ainsi que les axes de progrès applicables au sein de la structure
QP-SMN 03	GESTION DES ORGANISMES DE FORMATION ET D'EDUCATION SUIVANT L'ISO 21001	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les principes à respecter au sein d'un système de management des organismes d'éducation Comprendre les approches, méthodes et techniques utilisées pour la mise en oeuvre et la gestion d'un SMOE Participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue au sein d'un SMOE
QP-SMN 04	SYSTEME DE MANAGEMENT DES ORGANISMES DE FORMATION CONTINUE : LES EXIGENCES DE L'ISO 29993	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre les Exigences de la norme ISO 29993 Pouvoir concevoir les outils et processus liés au système de management de la prestation de service de formation Identifier les axes d'améliorations et favoriser la progression des pratiques au sein de l'organisme

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.

VOUS FORMER POUR VOUS VOIR PERFORMER

PUBLIC CONCERNE	DUREE ET PERIODES	COÛT PAR PARTICIPANT
Gestionnaires ou personnel des services de l'approvisionnement et des achats ou de la logistique, acteurs de la direction des ventes et direction des ressources humaines	04 jours Mai -décembre 2023	560.000 FCFA
Chef d'entreprise, responsable d'organisation, Responsable de Système de Management, personnel cadre d'une structure et acteurs du secteur économique, sociale ou environnemental	04 jours Avril-Octobre 2023	560.000 FCFA
Responsables et Personnels des écoles, centres et cabinets de formation, Décideurs du secteur éducatif et Enseignants	04 jours Mars-Août 2023	560.000 FCFA
Personnel des cabinets et centres de formation, Consultants indépendants et Responsables RH	03 jours Mars-Août 2023	450.000 FCFA



CONCEPTION - PILOTAGE ET AUDITS

RÉFÉRENCE	THÉMATIQUE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
QP-CPA 01	CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE UNE DEMARCHE RSE	<p>A la fin de la formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déterminer les enjeux prioritaires en matière de développement durable Initier la mise en œuvre d'une stratégie de développement durable
QP-CPA 02	LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE SUR MESURE SELON VOS BESOINS	<p>A la fin de cette formation, les participants en sauront davantage sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> les étapes de mise en place de la démarche qualité et les conditions de réussite les étapes de déploiement d'un dispositif de surveillance efficace
QP-CPA 03	METTRE EN PLACE UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE PERFORMANT SELON L'ISO 9001 VERSION 2015	<p>A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre le bien-fondé de l'existence d'un système de management et des exigences de la norme ISO 9001 VERSION.2015 Superviser le déploiement d'un Système de Management de la Qualité Animer un Système de Management de la Qualité Animer la dynamique d'amélioration d'un Système de Management de la Qualité
QP-CPA 04	MANAGEMENT EFFICACE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE : LES OUTILS INDISPENSABLES	<p>A la fin de cette formation, les participants pourront comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> La notion de Système de Management de la Qualité Les outils à utiliser pour manager la qualité Les mécanismes pour manager efficacement un système de Management de la Qualité
QP-CPA 05	L'AUDITEUR INTERNE COMPETENT SELON LA NORME ISO 19011 VERSION 2018	A la fin du stage, le participant aurait acquis les compétences nécessaires pour planifier, organiser et évaluer une campagne d'audit interne au sein d'un système de management

VOUS FORMER POUR VOUS VOIR PERFORMER

PUBLIC CONCERNE	DUREE ET PERIODES	COÛT PAR PARTICIPANT
Personnel de direction, Cadre intermédiaire et de conception, Cadre de décision	04 jours Avril- Août-Octobre 2023	650.000 FCFA
Dirigeant d'entreprise, Responsable au sein de l'entreprise, Personnel opérationnel	03 jours Février-Juin-Novembre 2023	450.000 FCFA
Responsable de service, Responsable de direction, Responsable d'un système de management, Pilote processus, Cadre d'entreprise	05 jours Juin-Août-Octobre 2023	650.000 FCFA
Responsables qualité, Pilote processus, Contrôleur de gestion	03 jours Mars-Août 2023	450.000 FCFA
Responsables qualité, Pilote processus, Contrôleur de gestion	03 jours Avril-Juin-Novembre 2023	450.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.

QP-CPA | 06

MAITRISE ET PILOTAGE EFFICACE DU PROCES-SUS DE CERTIFICATION D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

A la fin de cette formation, les participants auraient acquis les compétences nécessaires pour :

- Décrypter les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Elaborer les grandes lignes d'un SMQ (système de management de la qualité)
- Apprendre à établir les exigences de la norme à travers son application en entreprise
- Etablir un plan de sensibilisation afin de susciter le respect des exigences et procédures au sein de l'organisme
- Etablir un plan de d'évaluation, maintien et d'amélioration continue du Système de Management de la Qualité

Décideurs,
Chef d'entreprise,
Responsable stratégique,
Responsable Qualité,
Cadres

03 jours
Mai-Septembre
2023

450.000 FCFA

QP-CPA | 07

ANIMER LA CULTURE QUALITE AU QUOTIDIEN

A l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de :

- Développer, consolider et renforcer la culture qualité en se focalisant sur les facteurs clés de succès
- Communiquer pour fédérer et faire progresser la démarche qualité
- Maintenir la dynamique au quotidien

Responsable Système de Management,
Personnel impliqué dans la démarche qualité

03 jours
Février-Juillet
2023

450.000 FCFA

QP-CPA | 08

CONDUIRE EFFICACEMENT DES AUDITS QUALITE INTERNES ET EXTERNES

La formation a pour objectifs de :

- Faire comprendre les aspects techniques et psychologiques d'un audit
- Permettre l'acquisition de connaissance des exigences liées à une mission d'audit d'un système de management
- Favoriser l'acquisition et l'adoption des bonnes pratiques d'audit

Responsable qualité,
Pilotes processus ,
Auditeurs,
Contrôleurs de gestion,
Responsable de direction

03 jours
Mai-Août
2023

450.000 FCFA

QP-CPA | 09

MÉCANISMES DE REDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

A la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les rouages et les principes d'un système de management environnemental
- Participer à la construction d'un système de management environnemental
- Favoriser la participation à l'amélioration des performances environnementales de l'organisme

Responsable environnement, qualité, sécurité,
Tout professionnel acteur du secteur environnemental ou aménagement.

04 jours
Mai-Novembre
2023

560.000 FCFA

QP-CPA | 10

MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF POUR LA REDUCTION DES RISQUES LIES A LA SANTE ET LA SECURITE DES TRAVAILLEURS

A la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les enjeux d'un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST)
- S'approprier le contenu et les exigences de la norme ISO 45001
- Construire et/ou faire vivre efficacement un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST)

Responsable d'organisme, HSE,
Gestionnaire de risques ou de Système de Management, RSST ou membre d'un comité QSE, travailleur dans une organisation

04 jours
Avril-Septembre
2023

560.000 FCFA

NOTES IMPORTANTES

Ces thématiques sont indicatives et ne sont donc pas exhaustives en terme de prestation de formations assurée par Quality Partners. Faites nous savoir vos besoins ou objectifs de formation et nous nous chargerons de vous fournir une prestation adaptée qui ne fera que contribuer à l'amélioration des compétences de votre équipe.



NOTRE PLUS



NOTRE PLUS

Pour toutes nos formations, nous vous offrons une prestation post-formation par l'évaluation d'impact sur la base d'une grille pré-établie liée aux compétences acquises par les participants durant la session de formation.

L'évaluation d'impact est mise en œuvre dans un délai de six (6) mois et peut conduire à des séances de coaching selon les besoins spécifiques des participants.



Nous assurons la formation des cibles du commanditaire sur les lieux géographiques mises à disposition par l'organisme.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTIONS



CONDITIONS DE RÉUSSITE D'UN PARTICIPANT

Suivant notre politique d'évaluation des connaissances acquises suite à la formation, un apprenant peut avoir une attestation de présence et une lettre de félicitation ou un certificat ; selon sa performance.

MODALITÉS D'INSCRIPTION :

- ▶ En groupe et individuelle
- ▶ Intra ou inter organisme

Par ailleurs, nous vous proposons un package Suivi-accompagnement pratique afin de vous assurer l'implémentation ou le déploiement effectif et de l'utilisation adéquate des outils et compétences en interne à la suite de nos prestations formations. Il s'agit essentiellement d'un suivi post-formation sur site pour évaluation, observation et coaching pratique pour éviter la dissolution des connaissances théoriques acquises.





Parlons RSE

I. Les enjeux du continent liés à la RSE

Nombreuses entreprises et institutions mettent au second plan, les aspects de la RSE et par ricochet, sont des acteurs de second plan des ODD.

Longtemps relégué au second rang sur le territoire africain, le concept de RSE s'impose davantage aujourd'hui. Dans notre contexte de mondialisation, la RSE représente un investissement pour la compétitivité des entreprises africaines. L'enjeu est de créer un écosystème plus orienté développement durable afin de permettre à l'Afrique d'anticiper sur les problèmes environnementaux, socioéconomiques et positionner l'humain au cœur des activités des organismes.

II. Proposition de méthodologie

RSE Partners se propose d'offrir des prestations de formation, l'appui pour l'implémentation de la démarche RSE, et d'évaluation d'impacts de la RSE, suivant une approche modulable et adaptée avec un rapport qualité prix pour l'ensemble des organisations africaines.

Spécifiquement nos prestations consistent à :

- ▶ Identifier les enjeux RSE de votre secteur d'activité
- ▶ Vous assister dans l'établissement d'une politique et d'un plan d'actions RSE
- ▶ Vous assurer le renforcement de capacités sur des thématiques liées au RSE et la mise en œuvre de la stratégie établie.
- ▶ Evaluer l'impact des actions RSE menées
- ▶ Vous appuyez dans le suivi de la mise en œuvre du plan d'actions RSE

III. Domaines d'actions :

Nous veillons à vous assurer la mise à disposition de nos prestations sur les aspects ci-après :

- ▶ Organisation du travail
- ▶ Relations sociales
- ▶ Santé et sécurité
- ▶ Formation
- ▶ Politique générale en matière environnementale
- ▶ Pollution et gestion des déchets
- ▶ Utilisation durable des ressources
- ▶ Protection de la biodiversité
- ▶ Diversité et égalité des chances / égalité de traitement
- ▶ Loyauté des pratiques
- ▶ Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'OIT
- ▶ Impact territorial, économique et social de l'activité de la société
- ▶ Relations entretenues avec les personnes ou organisations intéressées par l'activité de l'entreprise
- ▶ Efficacité d'interventions des sous-traitants et fournisseurs

« RSE PARTNERS, DEMEUREZ UN ORGANISME RESPONSABLE »



NOS ACTIVITÉS

MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

FORMATIONS

EXTERNALISATION DE LA GESTION DU SYSTEME DE MANAGEMENT

GESTION DES ARCHIVES

MANAGEMENT DES PROJETS

ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO

AUDITS QUALITE

APPUI CONSEILS - PILOTAGE ET PERFORMANCE

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE)



NOS DOMAINES D'ACTIVITÉS

MISE EN PLACE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Ce service consiste à réorganiser le fonctionnement organisationnel de votre structure sans une obligation d'aboutir à une certification ISO. L'objectif étant tout simplement d'assainir le fonctionnement en interne à travers la mise en place de procédures viables autant sur le plan documentaire que dans la pratique.

ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION ISO

Si votre ambition est de vous faire certifier sur une norme ISO, nous mettons en place un programme organisé et planifié afin de vous conduire vers le succès lors l'audit de certification, tout en vous assurant à long terme la libération de service de qualité. Nous nous offrons une implémentation et une appropriation efficace de la (des) norme(s) choisie(s).

AUDITS QUALITE

En passant au peigne fin votre système, nous mettons en œuvre des audits qualité de grande facture qui nous permettent de faire un état des lieux complet. A cet effet, nous vous proposons des :

- ▶ Audits diagnostics
- ▶ Assistance à l'exécution des audits
- ▶ Audits processus (ciblage des processus clés à auditer)
- ▶ Audits à blanc
- ▶ Audits de certification

FORMATIONS

Nous vous proposons des formations sur mesure en fonction de vos besoins latents ou exprimés. Dans l'optique de rendre vos équipes plus compétitives et productives. Pour profiter de toutes nos offres, contactez-nous pour accéder à notre catalogue de formation. Les thématiques que nous animons n'étant pas exhaustives dans le catalogue faite nous parvenir vos besoins de formation.

EXTERNALISATION DE LA GESTION DU SYSTEME DE MANAGEMENT

Quality Partners prend en charge les fonctions de pilotage du système mise en place au sein de votre organisme afin de vous permettre de vous consacrer totalement au volet opérationnel lié à votre mission. Vous bénéficiez des prestations d'un expert disponible et totalement accessible.

APPUI CONSEILS - PILOTAGE ET PERFORMANCE

La prestation comporte plusieurs volets dont principalement :

- ▶ Médiation recouvrement
- ▶ Pilotage et suivi de la performance (Anticipation-PilotageCorrection)
- ▶ Conception d'outils de pilotage (manuels de procédures, plan d'orientation stratégique, etc....)
- ▶ Définition de stratégies et politiques
- ▶ Le déploiement des stratégies Marketing.

GESTION DES ARCHIVES

Quality Partners vous propose ses services : conseil en archivage, définition d'une politique de gestion des archives, formation et audit du système d'archivage mise en place et vous accompagne pour une amélioration de la gestion moderne des archives afin de vous permettre de mieux prévenir les divers risques liés à la préservation des documents.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Que vous soyez une grosse boîte ou une PME, nous vous offrons des services dans les domaines du recrutement, team Building, Audit social, Formations, Externalisation RH. Nous vous proposons un package de services qui vous permettent d'améliorer le système de management des ressources humains au sein de votre organisme.

MANAGEMENT DES PROJETS

Nos prestations de services liées à la gestion de projets s'appliquent à l'ensemble des phases d'un projet, de la planification jusqu'à la livraison définitive de votre projet quelque soit le secteur concerné. Nous intervenons également dans le cadre de la gestion d'une phase spécifique du cycle, y compris l'élaboration du Business Plan et Plan Financier pour vos projets d'entreprise/start-up.

RESPONSABILITE SOCIETALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE)

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) va du devenir du monde et de sa capacité à atteindre les ODD. Chaque entreprise à sa part de responsabilité dans la préservation d'un monde meilleur à travers le respect des principes RSE. Nous nous chargeons de vous appuyer pour la mise en place d'une politique RSE, d'un plan d'actions et veillons à leur mise en œuvre et l'évaluation de l'impact de vos actions RSE.





Quality Partners



**VOTRE
PERFORMANCE,
NOTRE
PRIORITÉ !**



+229 95 56 36 16 +229 66 82 17 71 +229 64 75 33 45



contact@qualitypartners.org



www.qualitypartners.org



quality partners officiel